

Grundsatzerklärung / Unternehmenspolitik

Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung

Die Versorgung des Marktes mit qualitativ hochwertigen, zuverlässigen und preiswürdigen Dienstleistungen ist Anspruch der QFM Fernmelde- und Elektromontagen GmbH. Um die Verantwortung für Leistungen gegenüber unseren Kunden, der Umwelt, den Mitarbeitern und der Gesellschaft übernehmen zu können, haben wir als unternehmerische Leitlinien die nachfolgenden Grundsätze formuliert:

Qualität bedeutet für uns Kundenzufriedenheit, sie beginnt bereits beim ersten Kundengespräch zur Erstellung des Angebotes für eine Dienstleistung. Qualität wird durch vorbeugende Maßnahmen zur Beherrschung aller Abläufe im Unternehmen erreicht. Qualität ist Verpflichtung für alle Mitarbeiter - es gibt keine Stelle ohne Aufgabenstellungen und Zielsetzungen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben für uns eine große Bedeutung. Die Menschen, die für uns tätig sind, sind die Quelle unserer Leistungsfähigkeit. Wir streben danach, die Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verbessern bzw. zu sichern. Zur Verhütung von Unfällen, Vermeidung und Minimierung von Gefährdungen sowie für die menschengerechte Gestaltung der Arbeit werden die geeignete Organisation und die erforderlichen Mittel bereitgestellt.

Umweltschutz ist permanente Aufgabe aller Mitarbeiter. Wir gehen schonend mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und sind bestrebt, Umweltbelastungen jeglicher Art zu vermeiden. Wir verstehen praktizierten Umweltschutz und die Steigerung unserer Umweltleistung als absolute Notwendigkeit für die Sicherung unserer Zukunft.

Die Einhaltung der geltenden bindenden Verpflichtungen, die Minimierung von Risiken und Umweltauswirkungen, das Erkennen und die Verringerung potenzieller Gefahren sowie die Realisierung eines hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards sind unantastbare Verpflichtungen.

Zur Durchsetzung der genannten Grundsätze und Forderungen haben wir ein integriertes Managementsystem eingerichtet, das im Management-Handbuch des Unternehmens als beständige Bezugsgrundlage zur Realisierung und Überwachung des Systems beschrieben ist. Wir fordern und fördern ein sicherheits-, qualitäts-, umwelt- und gesundheitsbewusstes Verhalten und erwarten von unseren Mitarbeitern verantwortliches und selbständiges Handeln, indem wir sie aktiv und ständig an der Verbesserung des Managementsystems beteiligen.

Diese Unternehmenspolitik soll die Zusammenarbeit der Mitarbeiter in allen Bereichen und auf allen Ebenen stärken und den Dialog mit interessierten Parteien fördern.

Berlin, den 08.01.2018



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. H.', written over a horizontal line.

Geschäftsführung

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. H.', written over a horizontal line.

Managementbeauftragter