

# Unsere Unternehmenspolitik

## Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung

Die Versorgung des Marktes mit qualitativ hochwertigen, zuverlässigen und preiswürdigen Dienstleistungen ist Anspruch der QFM Fernmelde- und Elektromontagen GmbH. Um die Verantwortung für Leistungen gegenüber unseren Kunden, der Umwelt und der Gesellschaft übernehmen zu können, haben wir als unternehmerische Leitlinien die nachfolgenden Grundsätze formuliert:

Unsere Mitarbeitenden sind die wertvollste Ressource des Unternehmens und leisten den entscheidenden Beitrag zur Erreichung des Unternehmenserfolgs. Wir fördern daher ein Umfeld, welches von Respekt und Toleranz füreinander geprägt ist. In unserem Unternehmen dulden wir keine Diskriminierung, weder auf Grund von Herkunft, Religion oder Geschlecht, noch auf Grund der Position. Die Führungskräfte sind dafür verantwortlich, dass alle Mitarbeitenden gleichermaßen gefördert werden.

**Qualität** bedeutet für uns Kundenzufriedenheit und hat höchste Priorität. Die Wünsche unserer Kunden in partnerschaftlicher Zusammenarbeit zu realisieren, unter Einhaltung aller Normen, Anforderungen interessierter Parteien und technischen Lieferbedingungen, ist unser Ziel. Qualität wird durch vorbeugende Maßnahmen zur Beherrschung aller Abläufe im Unternehmen erreicht.

Zum Schutz unserer Mitarbeitenden streben wir danach, **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz** stetig zu verbessern und zu sichern. Zur Verhütung von Unfällen, Vermeidung und Minimierung von Gefährdungen, sowie für die menschengerechte und innovative Gestaltung der Arbeit, werden alle erforderlichen Ressourcen bereitgestellt.

**Umweltschutz** ist die permanente Aufgabe aller Mitarbeitenden. Wir gehen schonend mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und sind bestrebt Umweltbelastungen jeglicher Art zu vermeiden. Wir verstehen praktizierten Umweltschutz und die Steigerung unserer Umweltleistung als absolute Notwendigkeit für die Sicherung unserer Zukunft.

Die Einhaltung der geltenden bindenden Verpflichtungen, die Minimierung von Risiken und Umweltauswirkungen, das Erkennen und die Verringerung potenzieller Gefahren sowie die Realisierung eines hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, sind unantastbare Verpflichtungen.

Zur Durchsetzung der genannten Grundsätze und Forderungen haben wir ein integriertes Managementsystem eingerichtet, das im Management-Handbuch des Unternehmens als beständige Bezugsgrundlage zur Realisierung und Überwachung des Systems beschrieben ist. Wir fordern und fördern ein sicherheits-, qualitäts-, umwelt- und gesundheitsbewusstes Verhalten und erwarten von unseren Mitarbeitenden verantwortliches und selbständiges Handeln, indem wir sie aktiv und ständig an der Verbesserung des Managementsystems beteiligen.

Diese Unternehmenspolitik soll die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden auf allen Ebenen stärken und den Dialog mit interessierten Parteien fördern.

Berlin, den 17.03.2023

**QFM**



Geschäftsführung



Managementbeauftragter